

Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság

ÉRINTETTI TÁJÉKOZTATÓ

a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet (GDPR) hatálya alá tartozó adatkezelésekre

1. Tájékoztatáshoz való jog

Az érintettnek joga van a tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában megfogalmazott tájékoztatáshoz. Az érintett jogosult arra, hogy a személyes adatai kezelésének megkezdése előtt vagy legkésőbb az első adatkezelési művelet megkezdését követően haladéktalanul tájékoztatást kapjon a személyes adataival kapcsolatban végzett adatkezelésekről és az azokkal összefüggő minden információról.

2. Hozzáféréshez való jog

Az érintett kérelmére a Főigazgatóság tájékoztatást nyújt arról, hogy a személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, valamint az alábbi adatokat, információkat az érintett rendelkezésére bocsátja:

- a) az adatkezelés célja, jogalapja,
- b) az érintett személyes adatok kategóriái, forrása,
- c) automatizált döntéshozatal alkalmazásának ténye, ideértve a profilalkotást is,
- d) adattovábbítás esetén az adattovábbítás címzettjei vagy a címzettek kategóriái,
- e) a harmadik országba történő adattovábbítással kapcsolatos információk, garanciák,
- f) a tárolás tervezett időtartama, ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai,
- g) az érintettet illető jogok, valamint azok érvényesítési módjai,
- h) valamely felügyeleti hatósághoz fordulás joga.

A Főigazgatóság az érintett kérelmének írásban vagy más alkalmas módon, az érintett személyazonosságának igazolását követően indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb 1 hónapon belül köteles eleget tenni. A Főigazgatóság az érintett kérelmére az adatkezelés tárgyát képező személyes adat(ok) másolatát az első alkalommal díjmentesen az érintett rendelkezésére bocsátja, ezt követően adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számolhat fel.

3. Helyesbítéshez, kiegészítéshez való jog

Az érintett kérheti a pontatlan vagy hiányos személyes adatai helyesbítését vagy kiegészítését. A Főigazgatóság a személyes adatokat helyesbíti, amennyiben azok a valóságnak nem felelnek meg, és a megfelelő személyes adatok az érintett rendelkezésére állnak. A helyesbítés, kiegészítés tényét és időpontját a személyes adatokat tartalmazó dokumentumokon és az azokat tartalmazó nyilvántartásokban is fel kell tüntetni. A Főigazgatóság az érintett személyes adatainak helyesbítéséről vagy kiegészítéséről haladéktalanul értesíti az érintettet és azokat, akik részére a helyesbített vagy kiegészített személyes adatok korábban továbbításra kerültek.

A Főigazgatóság az érintett ilyen irányú kérelmének írásban vagy más alkalmas módon, az érintett személyazonosságának igazolását követően indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb 1 hónapon belül köteles eleget tenni. Az ilyen irányú kérelmet a Főigazgatóság díjmentesen teljesíti, kivéve, ha a kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy - különösen ismétlődő jellege miatt - túlzó.

4. Törléshez („elfeledtetéshez”) való jog

Az érintett kérelmére a Főigazgatóság köteles az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölni, ha az alábbi esetek valamelyike fennáll:

- a) az adatkezelés célja kiüresedett, már nincs szükség az adatra,
- b) érintett visszavonja az adatkezeléshez adott hozzájárulását, így az adatkezelésnek megszűnik a jogalapja,
- c) érintett tiltakozik az adatainak kezelése ellen,
- d) a személyes adatok jogellenes kezelésére került sor,
- e) a személyes adatokat jogi kötelezettség teljesítése céljából törölni szükséges,
- f) a személyes adatok gyűjtésére az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Az érintett erre irányuló kérelme esetén a Főigazgatóság az általa nyilvánosságra hozott személyes adatokat törölni köteles, valamint azok törlése érdekében - az elérhető technológia és megvalósítás költségeinek figyelembevételével - észszerűen elvárható lépéseket tesz annak érdekében, hogy tájékoztasson más adatkezelőket a szóban forgó linkek, másolatok, másodpéldányok törlése kapcsán („elfeledtetéshez” való jog).

Az érintett törléshez való jogának gyakorlása alól kivételt képez, ha az adatkezelés az alábbi esetek valamelyikéhez elengedhetetlen:

- a) a véleménynyilvánítás szabadságához, valamint a tájékozódáshoz való joggyakorláshoz,

- b) jogi kötelezettség teljesítéséhez, vagy közhatalmi jogosítvány gyakorlásához,*
- c) közérdekből a népegészségügy területén,*
- d) közérdekű archiválási, tudományos és történelmi kutatási vagy statisztikai célból,*
- e) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez.*

A Főigazgatóság az érintett törléshez való jog kapcsán előterjesztett kérelmének írásban vagy más alkalmas módon, az érintett személyazonosságának igazolását követően indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb 1 hónapon belül köteles eleget tenni. Az ilyen irányú kérelmet a Főigazgatóság díjmentesen teljesíti, kivéve, ha a kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó.

5. Az adatkezelés korlátozásához való jog

A Főigazgatóság az érintett kérésére korlátozza az adatkezelést, ha

- a) az érintett vitatja a személyes adatainak pontosságát (a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely időtartam lehetővé teszi, hogy a Főigazgatóság ellenőrizze az érintett személyes adatainak pontosságát),*
- b) az adatkezelés jogellenes, azonban az érintett ellenzi az adatok törlését, helyette azok korlátozását kéri,*
- c) a Főigazgatóságnak már nincs szüksége a személyes adatokra, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez,*
- d) az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen (a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely időtartam lehetővé teszi annak megállapítását, hogy a Főigazgatóság jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben).*

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, akkor ezen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Európai Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekből lehet kezelni.

A Főigazgatóság az érintettet az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

A Főigazgatóság az érintett személyes adatai korlátozására irányuló kérelmének írásban vagy más alkalmas módon, az érintett személyazonosságának igazolását követően indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb 1 hónapon belül köteles eleget tenni. Az ilyen irányú kérelmet a Főigazgatóság díjmentesen teljesíti, kivéve, ha a

kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó.

6. Az adathordozhatósághoz való jog

A Főigazgatóság az érintett kérelmére a rá vonatkozó, a Főigazgatóság rendelkezésére bocsátott személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megküldi, továbbá jogosult azokat az érintett kérelmére egy másik adatkezelőnek közvetlenül továbbítani.

A Főigazgatóság az érintett ilyen irányú kérelmének írásban vagy más alkalmas módon, az érintett személyazonosságának igazolását követően indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb 1 hónapon belül köteles eleget tenni. Az ilyen irányú kérelmet a Főigazgatóság díjmentesen teljesíti, kivéve, ha a kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó.

7. A tiltakozáshoz való jog

Az érintett a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozhat a személyes adatai kezelése ellen, ha azok kezelésére a Főigazgatóság jogos érdeke, közérdek vagy a feladatai ellátása miatt került sor. Ebben az esetben a személyes adatok a Főigazgatóság által tovább nem kezelhetők, kivéve, ha az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igény előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

A Főigazgatóság az érintett tiltakozáshoz való joga keretében előterjesztett kérelmének írásban vagy más alkalmas módon, az érintett személyazonosságának igazolását követően indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb 1 hónapon belül köteles eleget tenni. Az ilyen irányú kérelmet a Főigazgatóság díjmentesen teljesíti, kivéve, ha a kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó.

8. Automatizált döntéshozatallal és profilalkotással kapcsolatos jog

Az érintettnek joga van ahhoz, hogy ne terjedjen ki rá a kizárólag automatizált adatkezelésen- ideértve a profilalkotáson is - alapuló főigazgatósági döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképp jelentős mértékben érintené. Ez alól kivételt jelent, ha a döntés

- a) az érintett és a Főigazgatóság közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges,
- b) meghozatalát jogszabály lehetővé teszi,
- c) az érintett kifejezett hozzájárulásán alapul.

Az *a)* és *c)* pont szerinti esetekben a Főigazgatóság köteles az érintett jogainak védelme érdekében minden szükséges intézkedést megtenni, ideértve az érintettnek legalább azt a jogát, hogy a Főigazgatóság részéről emberi beavatkozást kérjen, álláspontját kifejezze, és a döntéssel szemben kifogást nyújtson be.

A Főigazgatóság az érintett automatizált döntéshozatallal és profilalkotással kapcsolatos jog kapcsán előterjesztett kérelmének írásban vagy más alkalmas módon, az érintett személyazonosságának igazolását követően indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb 1 hónapon belül köteles eleget tenni. Az ilyen irányú kérelmet a Főigazgatóság díjmentesen teljesíti, kivéve, ha a kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó.

Jogorvoslati lehetőségek:

Ha az érintett személy úgy ítéli meg, hogy a Főigazgatóság a személyes adatainak kezelése során megsértette a hatályos adatvédelmi követelményeket, akkor:

- a)* panaszt nyújthat be a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (címe: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., postacím: 1374 Budapest, Pf.: 603., e-mail címe: ugyfelszolgalat@naih.hu, honlap: www.naih.hu), vagy
- b)* lehetősége van adatainak védelme érdekében bírósághoz fordulni, amely az ügyben soron kívül jár el. Ebben az esetben az érintett személy szabadon döntheti el, hogy a lakóhelye (állandó lakcíme) vagy a tartózkodási helye (ideiglenes lakcíme), illetve a Főigazgatóság székhelye szerint illetékes bíróságnál nyújtja-e be keresetét. A lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti bíróságot megkeresheti a <http://birosag.hu/birosag-kereso> oldalon. A Főigazgatóság székhelye szerint a perre a Fővárosi Törvényszék rendelkezik illetékességgel.