



SLACHTA MARGIT
NEMZETI SZOCIÁLPOLITIKAI INTÉZET

Az MMK személyek munkaerő- piaci integrációját segítő eszközök



Daczi Péter
Szakmai vezető
Slachta Margit
Nemzeti Szociálpolitikai Intézet
**EFOP-1.1.1-15 Megváltozott
munkaképességű emberek
támogatása kiemelt projekt**

Budapest, 2022.05.03.

SZÉCHENYI 2020



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

MUNKAADÓI KAPCSOLATTARTÁS ÉS ÁLLÁSFELTÁRÁS

TEMATIKA

- Dimenziók, eszközök
- Kereslet és kínálat
- Munkaadói kapcsolattartás
- Munkaadói „meggyőzés” érvrendszere
- Feladat a munkaadói kapcsolattartás során
- Állásfeltárás
- Munkaadói kapcsolattartás és szemléletformálás a digitális világban
- Foglalkoztatási jó gyakorlatok katalógus
- Érték Vagy! Portál

3. A foglalkozási rehabilitáció dimenziói és eszközei

Dimenziók

Fejlesztő foglalkoztatás

Közfoglalkoztatás

Akkreditált munkaadók és védett munkaerőpiac

Elsődleges munkaerőpiac

Eszközök

Rehabilitációs Hatóság

Akkreditált szolgáltatók

EFOP-1.1.1 projekt

Munkaerő-közvetítő cégek

Lehetséges kitörési pont:

3. A foglalkozási rehabilitáció lépcsőzetes megvalósítási logikája

„Megfelelő embert, a megfelelő helyre”



EFOP111 projekt célja

A projekt legfőbb célja a célcsoport tartós munkaerő-piaci integrációja

- **a munkaerő-kereslet** (adott területen működő munkaadók munkaerő-igényeinek összessége) és
- **a munkaerő-kínálat** (adott lokális munkaerő-piacon megjelenő, projektbe vont vagy vonható munkavállalásban érdekelt megváltozott munkaképességű emberek)

összehangolása és közelítése révén,

amely az alábbi módokon valósul meg:


- **megváltozott munkaképességű személyek** foglalkoztathatóságának, munkaerő-piaci alkalmazkodóképességének javításával, **fejlesztésével**:
- személyes felkészítéssel – szolgáltatással,
- új végzettség megszerzésével – képzéssel,
- munkatapasztalat szerzés elősegítésével.
- **munkaadók érdeklődésének felkeltésével és a pozitív foglalkoztatási döntés elősegítésével**
- **marketing vagy tájékoztatás révén,**
- a támogatás vagy támogatás nélküli foglalkoztatás érdekében.

Sikeres elhelyezésekhez vezető út

Kereslet élénkítése

Munkaadók

- Kapcsolatfelvétel
- Kapcsolatépítés
- Szemléletformálás
- Állásfeltárás
- Ajánlatok gyűjtése
- Becsatornázás
- Utánkövetés



Előszűrés
Toborzás
Közvetítés
Interjú

Kínálat bővítése

MMK ügyfelek

- Motiváció
- Szolgáltatás alapú fejlesztés
- Mentorálás
- Álláskeresésben történő segítség
- Munkaközvetítés
- Utánkövetés

A foglalkozási rehabilitációs folyamat - a kudarctól a megoldásig -

- Munkaerő-piaci integráció kudarca
- Ellátás igénylése, megállapítása
- Akadályok és szükségletek felmérése
- Profiling
- Tervkészítés
- Beavatkozás, cselekvés
- Foglalkozási rehabilitációs **eszközrendszer**
- **Álláskeresés támogatása**
- **Munkavállalás**
- Utánkövetés

MUNKAADÓI KAPCSOLATTARTÁS ESZKÖZRENDSZERE

A projekt keretében a belső (és külső) kapacitások terhére lehetőség van a munkaadók részére, a 327/2011. számú kormányrendeletben (Mmr.) meghatározott szolgáltatások nyújtására, amelyek célja

- az információnyújtás,
- a munkaadói szemlélet formálása,
- a munkaadók figyelmének felkeltése,
- a munkaadók meggyőzése,
- a foglalkoztatási döntés elősegítése,
- a munkaadók felkészítése, munkatársainak fejlesztése,
- szervezetre vonatkozó munkaerőigények feltárása,
- munkaerő-közvetítés, munkavállalói és munkaadói profilillesztés,
- a munkahely-megtartás elősegítése.

*A munkaadói kapcsolattartásnak négy fő **kommunikációs csatornáját** szükséges alkalmazni a projekt megvalósítása során:*

- E-mailek és postai levelek kiküldése
- Rendezvényeken történő részvétel
- Telefonos felkeresés
- Személyes tájékoztatás

Állásfeltárás, munkaadói kapcsolattartás és elhelyezés FOLYAMATA

1. Munkaadók szelektálása, majd kiválasztása
 2. Adatgyűjtés
 3. Kapcsolatfelvétel, személyes egyeztetés
 4. Érzékenyítés: tapasztalat, jó gyakorlat megosztás,
 5. Szemléletformálás információnyújtás
 6. Foglalkoztatási tanácsadás
 7. Foglalkoztatási döntés elősegítése
 8. Munkakörök elemzése
 9. Állásfeltárás – potenciális állásajánlatok összegyűjtése
 10. Feltételrendszer tisztázása
 11. Becsatornázás – célcsoport tájékoztatása
 12. Előszűrés - állásprofil és munkavállalói profil illesztése
 13. Közvetítés, toborzás
 14. Állásinterjún történő részvétel, próbamunka, fogl.eü
 15. Elhelyezkedés
 16. Utánkövetés
- + Adminisztráció, adatbázis építés

FELADAT A MUNKAADÓI KAPCSOLATTARTÁS SORÁN

- **Tájékoztatás, érzékenyítés, szemléletformálás** a megváltozott munkaképességű emberekkel kapcsolatban.
- A potenciális, nyílt munkaerő-piaci munkaadók tájékoztatása a megváltozott munkaképességű személyek alkalmazásához kapcsolódó **információkról, előnyökről.**
- A megváltozott munkaképességű személyek foglalkoztatását leginkább **akadályozó vélelmek, prekonceptciók és sztereotípiák tompítása, megfordítása.**
- A **foglalkoztatási döntés elősegítése, a munkaadó ösztönzése** a foglalkoztatás megvalósítására.
- Tanácsadás a célcsoport érdekeinek és lehetőségeinek leginkább **megfelelő munkakör kialakítására.**

MUNKAADÓI „MEGGYŐZÉS” ÉRVRENDSZERE

A koncepciója arra épül, hogy a MMK személyeket nem foglalkoztató, rehabilitációs hozzájárulást fizető munkaadók meggyőzhetőek, pozitív példák, megerősítő jellegű információk alapján **a foglalkoztatást elutasító szemléletük alakítható, álláspontjuk megváltoztatható:**

- **Munkaerő hiány kielégítése**, mert sok munkaadó nehezményezte korábban, hogy munkaerő-szükségletüket nem tudja kielégíteni a jelenlegi megváltozott munkaképességű munkaerő-kínálat.
- Magas szintű **lojalitás, pontosság, motiváció, stb.**
- Az ügyfélkör képes **hozzáadott értéket** teremtő munkavállalóként érdemi munkatevékenységet végezni, és a **közvetett támogatások** mellett foglalkoztatásuk jóval költséghatékonyabb lehet a munkaadók számára, mint egy nem MMK álláskereső személyé.
- **szervezeti szintű folyamatok** melyek rövidtávon pozitív hatással vannak a szervezet egészére,
- **kommunikációs tartalom**, melynek pozitív hatása van a brand értékére (CSR),
- **feladat ellátási racionalitás**, a létszámnövekedés szervezeti szinten javíthatja a feladatellátást.
- munkát adni egy hátrányos helyzetű embernek erkölcsi megelégedettséget eredményez, a munkába álló megváltozott munkaképességű személy számára megteremti:
 - a jövedelemszerzés és a társadalmi újratermelésbe való bekapcsolódás esélyét,
 - a személyes hasznosság és az önbecsülés visszanyerésének lehetőségét.

FOGLALKOZTATÁSI JÓ GYAKORLAT KATALÓGUS

A példatárban történő szereplésre azon munkáltatókat kértük fel,

- akik a megváltozott munkaképességű emberek alkalmazását beépítették a foglalkoztatási gyakorlatukba, és
- támogató hozzáállásukkal elősegítették ezen emberek munkaerő-piacra és társadalomba való visszailleszkedését, és
- ennek folyamatát, tapasztalatait, illetve esetleges nehézségeit, kulcselemeit hajlandóak megosztani más, ez irányú tapasztalattal nem rendelkező munkáltatókkal.



PÉLDATÁR
a megváltozott munkaképességű
munkavállalók sikeres foglalkoztatásához

SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKÉDELMI FŐIGAZGATÓSÁG
EFOP-1.1.1-15-2015-5-0011



A példatárban megismerhető egy-egy munkáltató **tapasztalatai**, az adott területen a megváltozott munkaképességű munkavállalók foglalkoztatásával kapcsolatosan felmerült **kérdések**, **problémák** és azok feloldására alkalmazott **sikeres megoldások**, továbbá szükség szerint felvehetik velük a kapcsolatot közvetlen információ szerzés céljából.

Munkavállaláshoz kapcsolódó kedvezmények típusai a MUNKAADÓK részére:

1. **Rehabilitációs hozzájárulás:** 25 fő feletti cégek esetében, ha a megváltozott munkaképességű munkavállalók száma nem éri el a létszám 5 %-át (kötelező foglalkoztatási szint), akkor évente a hiányzó létszám és a minimálbér kilencszeresének összegével megegyező rehabilitációs hozzájárulást kell fizetnie a munkaadónak.
2. **Szociális hozzájárulási adó kedvezmény:** a munkaadó által a megváltozott munkaképességű foglalkoztatottak után igénybe vehető járulékkedvezmény.
3. **Társasági adóalapot csökkentő tétel:** 20 fő alatti vállalkozások esetében az adózás előtti eredményt csökkenti a munkavállalóknak kifizetett munkabér (Ft/fő/hó), de maximum az adott évben érvényes minimálbér összegéig;
4. **Vállalkozói bevételt csökkentő tétel (személyi jövedelemadó):** az egyéni vállalkozók számára a vállalkozói bevétel csökkenthető az alkalmazottnak fizetett bérrel (Ft/hó/fő), de legfeljebb a hónap első napján érvényes minimálbér összegéig;
5. **Foglalkoztatást bővítő támogatások:** Munkaügyi szervezet által nyújtható bér-, és bérköltség támogatás Európai Uniós források terhére a különböző TOP, GINOP, EFOP projektekből.

ÁLLÁSFELTÁRÁS

Állásfeltárás nem egyenlő a munkaerő-igények felkutatásával, de az állásfeltárás folyamatának első lépése lehet a munkaerő-igények gyűjtése.

Munkaerő-igény gyűjtés főbb forrásai

- Érték Vagy! Portál
- Rehabilitációs hatóság
- Munkaadói és partneri háló
- Foglalkoztatási osztály
- Internetes portálok
- Hirdető újságok

Mivel a tapasztalat azt mutatja, hogy MMK személyek az esetek többségében képesek elvégezni ugyanazt a munkát, mint egészséges embertársaik, így nem csak a kifejezetten MMK személyeknek szóló álláshirdetések állnak a fókuszban. Munkaerő-igény birtokában megkezdődhet a kapcsolatfelvétel, és az állásfeltárás.

Védett foglalkoztatók jellemzői az állásfeltárás során:

- Céltudatosság (tudják mit akarnak)
- Elhelyezések főként a létszemkeretek igénylésekor valósulnak meg
- Biztos munkahelyek

Közvetítés

Ügyfél

- Kizáró-korlátozó tényezők
- Egészségkárosodás

Minősítés

- Megmaradt képességek
- Hasznosítható, fejleszthető kompetenciák
- Munkaerő-piaci adottságok

Profiling

- Egyéni és csoportos tanácsadás
- Mentori szolgáltatás,
- Álláskeresési és megtartási kompetenciák

Fejlesztés

Munkaadó

- Munkaerő-piaci elvárások
- Érzékenyítés

Állás-
feltárás

- Kizáró-korlátozó tényezők
- Szükséges kompetenciák

Munkakör-
elemzés

- Munkaadónak nyújtható szolgáltatások, felkészítés
- Munkakör-átalakítás

Tanács-
adás

Profilillesztés

Munkaerő-piaci adottságok és elvárások,
Kizáró-korlátozó tényezők, kompetenciák

Statisztika:

Teljes projekt időtartama alatt

Meghirdetett <u>munkakörök</u> száma összesen	11.895
Munkaadók <u>létszám</u> igénye összesen	22.816
<u>Szellemi</u> álláshelyek száma	3.525
<u>Fizikai</u> álláshelyek száma	19.291
Álláshelyek száma <u>támogatási igénnyel</u>	4.893
Álláshelyek száma <u>támogatási igény nélkül</u>	17.923

Aktuális

MMK Személyeknek szóló álláslehetőségek	Munkakör (db)	Álláshely (fő)
EFOP-1.1.1-15:	1.954	4.654
Érték Vagy! Portál:	634	2.284

5. Az Érték Vagy! Portál tartalma

Célirányos
álláskeresés
és toborzás

Online és
személyes
mentori
segítség

Szakmai és
módszertani
anyagok

Foglalkozások
egészségügyi
tényezői
alkalmazás

Munkakörsegéd
algoritmusok

Rehabilitációs
foglalkoztatás
kalkulátor

Hírek,
külföldi
anyagok,
projektek

Inspiráció – jó
gyakorlatok és
sikertörténetek

Szolgáltatások
elérhetőségei:
Érték Vagy!
Térkép

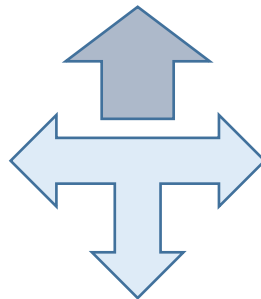
Az Érték Vagy! Portál funkciója

1. Állásportál

Hidat építünk a megváltozott munkaképességű állás keresők és az őket kereső foglalkoztatók közé!



ÉRTÉK VAGY!



Állás keresők regisztrációja →

Regisztráció megváltozott munkaképességű állás keresőknek, személyre szóló ajánlatokkal és lehetőségekkel



Munkáltatók regisztrációja →

Megváltozott munkaképességű embereknek szóló állásajánlatok meghirdetése, toborzás és böngészés az önéletrajzok között



MENTORI TEVÉKENYSÉG

Regisztrált mentorokra vonatkozó szabályok és lehetőségek

Állásajánlatok és álláskeresőök ILLESZTÉSE

Regisztrált MMK Álláskereső

ÁLLÁS PÁLYÁZAT
BENYÚJTÁSA



Munkakör-
segéd
algoritmusok



Regisztrált Munkaadók

PUBLIKUS PROFILOK
(ÖNÉLETRAJZ ADATBÁZIS)

ÉVP szakmai tartalma

MMK Álláskeresők



KEDVEZMÉNYEK, TÁMOGATÁSOK

Kitől kaphatok segítséget? Milyen kedvezményekben részesülhetek?



FELKÉSZÜLÉS AZ ÁLLÁSKERESÉSRE

Milyen dokumentumokra van szükségem? Ki segíthet az elhelyezkedésben?



ÁLLÁSKERESÉS

Hogyan találok munkát? Mire készüljek?

Munkaadók



MMK-S FOGLALKOZTATÁS ELŐNYEI

Miért éri meg ez a foglalkoztatási forma?



MUNKAADÓI KEDVEZMÉNYEK

Milyen pénzügyi támogatásokat és ösztönzőket vehetek igénybe?



TOBORZÁSTÓL A FOGLALKOZTATÁSIG

Mire készüljek munkáltatóként?



FOGLALKOZTATÁS TERVEZÉSE

Új munkakört hozzak létre, vagy régijt alakítsak át egy MMK-s munkavállalónak?



TOBORZÁSI ÉS INTERJÚ TECHNIKÁK

Hogyan érjem el és válasszam ki új MMK-s munkatársunkat?

Foglalkozási rehabilitációval kapcsolatos hírek

Innovatív elemek

1. **MUNKAKÖR SEGÉD algoritmusok:**

- Ajánlatok Megfelelőségi Rangszámítása
- Munkakör Ajánlórendszer

2. **Mentori segítő funkció**

3. **Munkaerő-piaci felmérés (Profiling)**

4. **MMK legjellemzőbb munkakörök bemutatása (PTE tanulmány)**

5. **Állásajánlatok tekintetében megfogalmazott foglalkozás-egészségi javaslatok**

6. **Foglalkozások egészségi tényezői alkalmazás**

7. **Rehabilitációs hozzájárulás kalkulátor munkaadóknak**

8. **EFOP111 térképes álláslehetőségek**

9. **Munkaadói aloldal – munkaadói márkaépítés**

*„Nem azért, mert a feladat könnyű,
hanem azért, mert nehéz...”*

JFK

KÖSZÖNÖM A MEGTISZTELŐ FIGYELMET!

Daczi Péter

SLACHTA MARGIT

NEMZETI SZOCIÁLPOLITIKAI INTÉZET

EFOP111 projekt szakmai vezető

daczi.peter@nszi.hu

+36.20.821.6651

SZÉCHENYI 2020 



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE