

# EMBERI ERŐFORRÁSOK MINISZTERIUMA

**34 762 01 Szociális gondozó és ápoló**

**Komplex szakmai vizsga**

**Szóbeli vizsgatevékenység**

**A vizsgafeladat megnevezése: A bentlakásos szociális intézményben ellátott napi ápolási-gondozási feladatok értelmezése, indoklása**

**A vizsgafeladat időtartama: 30 perc (felkészülési idő: 15 perc, válaszadási idő: 15 perc)  
A vizsgafeladat értékelési súlyaránya: 30%**

**A 315/2013. (VIII.28.) Korm. rendelet 3.§. (2) bekezdésében foglaltak alapján a szakmai vizsga szóbeli tételét a ~~BKÉ-T/2014-15/2016~~ számon kiadom.**

Jóváhagyta:



*Mester Dániel*

**Mester Dániel  
főosztályvezető**

**2016**

**NEMZETI REHABILITÁCIÓS ÉS SZOCIÁLIS HIVATAL**

Érvényes: 2016.11. 28-tól

Szakképesítés: 34 762 01 Szociális gondozó és ápoló

Szóbeli vizsgatevékenység

A vizsgafeladat megnevezése: A bentlakásos szociális intézményben ellátott napi ápolási-gondozási feladatok értelmezése, indoklása

A vizsgafeladat ismertetése: Gondozási-ápolási tevékenység folyamatának bemutatása és értékelése központilag összeállított szóbeli tételsor alapján.

A feladatsor 1-20-ig számozott vizsgakérdéseit ki kell nyomtatni, ezek lesznek a húzótételek, amelyek tanári példányként is használhatóak.

A tételekhez segédeszköz nem használható.

***A tételsor a 27/2016. (IX. 16.) EMMI rendeletben foglalt szakképesítés szakmai és vizsgakövetelménye alapján készült.***

**1. Mutassa be az Ön által megismert gyakorlóintézmény helyét, szerepét a szociális ellátó rendszerben! Ismertesse az intézményben működő szakmai teamek feladatait és a gyakorlat során végzett munkáját a gondozó-ápoló munkát végző szakmai teamben!**

Információtartalom vázlata:

- A gyakorlóintézmény típusa, feladatai, szerepe a szociális ellátások helyi rendszerében
- A gyakorlóintézményben működő szakmai teamek bemutatása
  - o A munkacsoportok kialakításának szempontjai, összetételük
  - o Feladatmegosztás és kompetenciák a szakmai teamekben
  - o A problémamegoldás folyamata a szakmai teamekben
  - o A gyakorlóintézményben működő szakmai teamek bemutatása
  - o A team munka jelentősége a gondozási tevékenységben, hatása a teamben dolgozókra
  - o Gyakorlati tapasztalatai a szakmai teamek működéséről
- Az Ön által megfigyelt idős ember egészségi, fizikai, mentális, szociális állapota
- Az Ön által megfigyelt idős ember gondozásában résztvevő szakmai team összetétele
- A team tagjai közötti feladatmegosztás, és az Ön szerepe, feladatai az ellátott napi ápolásában, gondozásában

**2. Értelmezze a Maslow-féle szükségletpiramis rendszerét! Mutassa be egy, a gyakorlat során megismert idős ember szükségleteit, hiányainak listáját és a szociális gondozó és ápoló feladatait a szükségletek felmérésében!**

Információtartalom vázlata:

- Az alapvető emberi szükségletek
- Az emberi szükségletek hierarchiája, egymásra épülése
- A szükségletpiramisban bemutatott egyes szükségletek tartalma
- A humán-ökorendszer, mint természetes támasz
- A humán-ökorendszer, mint problémaforrás
- Az Ön által megfigyelt idős ember egészségi, fizikai, mentális, szociális állapota
- A megfigyelt idős ember kielégítetlen szükségleteinek listája
- A kielégítetlen szükségletek, a hiányok következményei a megfigyelt idős embernél
- A szociális gondozó és ápoló feladatai a szükségletek felmérésében

**3. Határozza meg és értelmezze az időskor pszichés jellemzőit! Mutassa be egy, a gyakorlat során megismert idős ember szükségleteinek változását!**

Információtartalom vázlata:

- Az időskorú emberek pszichés jellemzői
- A szükségletek változásai időskorban
- A biztonság fontossága az idős emberek életében
- A kapcsolati szükségletek módosulása időskorban
- A kiszolgáltatottság és annak kompenzálási lehetőségei időskorban
- A szerepek változása időskorban
- A szükségletek felmérésének módszerei
- Az Ön által megfigyelt idős ember egészségi, fizikai, mentális, szociális állapota
- Az Ön által megfigyelt idős ember betegségből adódó sajátos szükségletei
- A szociális gondozó és ápoló feladatai a megfigyelt idős ember szükséglet-kielégítésének támogatásában

**4. Mutassa be genogram és ecomap segítségével a gyakorlat során megismert ellátott családi és intézményi kapcsolatait! Ismertesse a kapcsolattartás jelentőségét, szabályozását az intézményben, valamint a szociális gondozó és ápoló szerepét a kapcsolattartás elősegítésében!**

Információtartalom vázlata:

- A szociális szükséglet és a biztonság szükségletének értelmezése a szükségletek rendszerében
- Az idős emberek társas szükségletei és kapcsolatai
- A szükségletfelmérés módszerei
- A genogram bemutatása az intézményben megismert ellátott családi kapcsolatairól
- Az ecomap bemutatása a megismert ellátott intézményi kapcsolatairól
- A kapcsolattartás formái és lehetőségei a megismert intézményben
- A kapcsolattartás szabályozása az intézmény házirendjében
- Az időskorúak kapcsolattartásának nehézségei, korlátai
- Az Ön által megfigyelt idős ember kapcsolatainak hatása a gondozási munkára
- A szociális gondozó és ápoló feladata a kapcsolattartás elősegítésében

**5. Készítse el a gyakorlat során megismert házi segítségnyújtásban részesülő idős ember problémáinak és erőforrásainak listáját! Mutassa be az idős embernél végzett gondozási-ápolási tevékenységet és annak dokumentálását!**

Információtartalom vázlata:

- A megismert idős ember egészségi, fizikai, mentális, szociális állapota
- Az Ön által megfigyelt idős ember betegségből adódó sajátos szükségletei
- A családi kapcsolatok feltérképezésének módja
- Az erőforrás fogalma, feltárásának módszerei, az erőforrások felhasználási lehetőségei
- Az ellátott erőforrásai
- Az ellátott problémáinak listája
- Az ellátott bevonása a problémamegoldásba
- A házi segítségnyújtás tartalma
- A szociális gondozó és ápoló által végzett feladatok
- Az ápolás-gondozás dokumentálása a házi segítségnyújtás során

**6. Tapasztalatai szerint hogyan valósul meg az idős emberek komplex ellátása a bentlakásos intézményekben? Melyek a komplex gondozás elemei, mit jelent az egyéni bánásmód elve a gondozási munkában?**

Információtartalom vázlata:

- Az időseket ellátó bentlakásos intézmények jogszabályban meghatározott típusai, feladatai
- Az intézmény működésének alapdokumentumai
- Az ápolási-gondozási feladatok személyi és tárgyi feltételei
- A komplex gondozás elemei
- Az egyéni bánásmód elve
- Az Ön által megfigyelt idős ember sajátos szükségletei
- Az Ön által megfigyelt idős ember komplex gondozásának feladatai, sajátos szükségleteinek kielégítése, ez egyéni bánásmód elvének érvényesítése
- A szociális gondozó és ápoló kompetenciáit meghatározó dokumentumok és gyakorlati szempontok



**7. Mutassa be a gondozási terv készítésének fő szempontjait, valamint a gyakorlat során a megfigyelt idős ember ellátására készített gondozási tervet, és értékelje annak végrehajtását!**

Információtartalom vázlata:

- A gondozási terv készítésének jogszabályi előírásai
- A gondozási terv típusai
- A gondozási terv készítésének célja, szabályai és a készítésében közreműködők köre
- A gondozási terv tartalmi elemei
- A gondozási terv felülvizsgálata
- A szociális gondozó és ápoló feladata a gondozási terv elkészítésében
- Az Ön által megfigyelt idős ember egészségi, fizikai, mentális, szociális állapota
- Az Ön által megfigyelt idős ember állapotából adódó sajátos szükségletek
- A gyakorlat során megfigyelt idős ember ellátására készített gondozási terv bemutatása
- A megfigyelt idős ember gondozási tervének megvalósulása, értékelése

**8. Milyen tapasztalatokat szerzett a fogyatékos személyek képességfejlesztésének lehetőségeiről, formáiról a megismert gyakorlóintézményben? Mutassa be a fogyatékkal élők érdekérvényesítésének lehetőségeit!**

Információtartalom vázlat:

- A gyakorlóintézmény bemutatása
- A gyakorlóintézmény képességfejlesztő foglalkozásai, módszerei
  - o A zene és éneklés képességfejlesztő hatása, formái
  - o A mozgásformák alkalmazása fogyatékos személyek képességfejlesztése során
  - o A dramatikus foglalkozások célja, formája
  - o A bazális stimulálás feladata, célja, jelentősége
- A megfigyelt fogyatékos személy képességfejlesztésének célja, formái
- A képességfejlesztésben elért eredmények
- A fogyatékkal élők sajátos érdekeinek jogi védelmi keretei
- A gyakorlóintézmény érdekérvényesítésének rendszere
- Érdekvédelmi fórumok
- A fogyatékos személy önrendelkezése, önérvényesítési lehetősége a gondozás és ápolás során

**9. Értelmezze az intézményi ellátás körülményei és az ellátottak viselkedése közötti pszichológiai összefüggéseket! Hogyan segítheti a szociális gondozó és ápoló az idős emberek beilleszkedését a bentlakásos intézményekben?**

Információtartalom vázlata:

- Az intézményi ellátás előnyei, hátrányai a szükséglet-kielégítés szempontjából
- Az önállóság lehetőségei a bentlakásos szociális intézményekben
- A személyre szóló bánásmód lehetőségei a bentlakásos szociális intézményekben
- A presztízsvesztés elfogadásának nehézségei
- Az önmegvalósítás lehetőségei a bentlakásos szociális intézményekben
- A hospitalizáció fogalma, és elkerülésének lehetőségei
- A bentlakásos intézmény szerepe az idős ember fogadásának előkészítésében
- Az idős emberek beilleszkedési nehézségei
- Az idősek otthona által nyújtott ellátások
- A szociális gondozó és ápoló feladatai az ellátott fogadásában, beilleszkedésének elősegítésében

**10. Határozza meg a rehabilitáció fogalmát, a komplex rehabilitáció összetevőit! Ismertesse a terepintézményben szerzett tapasztalatait a gyógyászati segédeszközök gondozási munkában betöltött szerepéről!**

Az információtartalom vázlata:

- A gyakorló intézmény típusa, feladatai
- A rehabilitáció fogalmának meghatározása
- A komplex rehabilitáció elemei
- A gyógyászati segédeszközök típusai, szerepük az életminőség javításában
- A gyógyászati segédeszközök beszerzése, a gyógyászati segédeszközök társadalombiztosítási támogatása
- A gyógyászati segédeszközök használata, a helyes alkalmazás megtanításának szempontja
- A gyógyászati segédeszközök használatával összefüggő higiénés szabályok, az segédeszköz karbantartása, baleset megelőzési szempontok
- A gyakorlat során megfigyelt idős ember egészségi, szociális, mentális állapota
- A gyógyászati segédeszközök szerepe a megfigyelt idős emberrel kapcsolatos gondozási munkában

**11. Ismertesse a demenciában szenvedő idős emberek jellemző szükségleteit, gondozási-ápolási feladatait! Mutasson be egy, a demens személyek bentlakásos intézményében lakó ellátottak részére készített heti foglalkoztatási tervet!**

Információtartalom vázlata:

- A mai magyar társadalom viszonya az idős emberhez, az időskori problémákhoz
- A szellemi leépülési folyamatának pszichés jellemzői, szomatikus megnyilvánulásai
- A demencia fogalma, típusai, stádiumai
- A demenciában szenvedő idős ember speciális szükségletei
- A demenciában szenvedő beteg ellátásának területei, fokozatai
- A demenciában szenvedő idős ember bevonása a gondozási-ápolási munkába
- A demenciában szenvedő beteg jogainak képviselete
- A foglalkoztatás jelentősége, formái a demenciában szenvedő idős emberek körében
- A foglalkoztatás személyi, tárgyi és elhelyezési feltételei
- A foglalkoztatási terv bemutatása
- Az Ön által megfigyelt demenciában szenvedő idős ember sajátos szükségletei, gondozási feladatai, foglalkoztatásának sajátosságai
- A szociális gondozó és ápoló feladata a foglalkoztatási terv készítésében

**12. Értelmezze a haldoklás fázisait, a gyász fogalmát, pszichológiai vonatkozásait! Mutassa be a haldokló beteg ellátásának korszerű formáit! Milyen szerepe van a szociális gondozó és ápolónak a haldoklók, illetve hozzátartozóik támogatásában?**

Információtartalom vázlata:

- A halálhoz, haldokláshoz való viszony a mai magyar társadalomban
- A haldoklás szakaszai
- A haldoklók gondozásának korszerű ellátási formái
- A haldokló pszichés gondozása a haldoklás különböző szakaszaiban
- A haldokló beteg ápolása-gondozása, dilemmák a haldokló ellátása során
  - o Haldokló betegek lakásukon, családon belüli ellátása
  - o Haldokló betegek intézményes ellátásának lehetőségei
- Szakemberek bevonásának lehetőségei
- A közeledő halál jelei
- Az elhunyt körüli teendők, a szociális gondozó és ápoló feladatai
- A gyász lélektani folyamata
  - o A normál gyász lefolyása és szakaszai
  - o A komplikált gyász típusai, általános jegyei
  - o A feldolgozatlan gyászélmény tünetei
- A hozzátartozók támogatása
- A szociális szakembert ért hatások feldolgozásának szakmai lehetőségei

**13. Milyen lehetőségeket nyújt a csoportos szociális munka a fogyatékos ember problémáinak megoldására? Mutassa be a gyakorlat során alkalmazott technikákat, tapasztalatokat!**

Az információtartalom vázlata:

- A gyakorló intézmény feladatai a fogyatékosok ellátásában
- A csoportmunka formái és elemei
- A csoportfoglalkozás szociális hatása
- A foglalkozások hatása a fogyatékos emberekre
- A fogyatékos személyek számára kialakított csoportok jellemzői
- A fogyatékos személyeknek szervezett csoportfoglalkozások kommunikációs sajátossága
- A fogyatékos személyeknek szervezett csoportfoglalkozások dinamikája
- A fogyatékos személyeknek szervezett csoportfoglalkozás tervezése, megvalósítása
- A csoportmunka során alkalmazott technikák
- Tapasztalatai a csoportmunka alkalmazásáról

**14. Értelmezze a kiégés jelenségét és megnyilvánulási formáit a segítő foglalkozásúak körében! Hogyan működik az esetmegbeszélés és a szupervízió a gyakorlóintézményben, milyen segítséget kapott ezeken a fórumokon a gyakorlata során?**

Információtartalom vázlata:

- A segítő személyisége, mint munkaeszköz
- A szociális munkát végzők pszichés megterhelése
- A kiégés tünetei, okai, hatása a segítő munkára
- Az önvédelmi technikák lehetőségei
- Az esetmegbeszélés szerepe a szociális munkában
- Az esetmegbeszélő csoport működése
- A szupervízió fogalma és fajtái
- A szupervízió szerepe a szociális munkában
- Gyakorlati tapasztalatai a gyakorlóintézményben működő esetmegbeszélésről és szupervízióról



**15. Mutasson be egy, a terepgyakorlat során végzett problémamegoldó folyamatot! Ismertesse a folyamatban önállóan végzett feladatait, az esettel kapcsolatban felmerült esetleges etikai megfontolásokat!**

Információtartalom vázlata:

- A gyakorló intézmény típusa, feladatai
- A gyakorlat során megfigyelt idős ember egészségi, szociális, mentális állapota,
- A probléma felmérése, az idős ember problémájának definiálása
- A problémamegoldó modell elemei, lépései, folyamata
- A tereptanár által Önre bízott részfeladatok bemutatása
- Az ellátott bevonása a probléma megoldásában
- Az Ön által önállóan végzett feladatok bemutatása
- Az esettel kapcsolatos etikai megfontolásai
- A feladat elvégzésének időrendje
- A feladat végrehajtásának értékelése

**16. A gyakorlaton szerzett tapasztalatai alapján értékelje egy bennlakásos intézményben élő idős/fogyatékkal élő ember közvetlen környezetének, személyes életterének kialakítását! Tegyen javaslatot az egészséges és biztonságos élettér kialakítására/átalakítására az ellátott gondozási szükségletei alapján!**

Információtartalom vázlata:

- A gyakorlóintézmény típusa, feladatai
- A társadalmi- és a tárgyi környezet hatása az emberre
- Az állandóság szerepe az idős/fogyatékkal élő ember életében
- A biztonság helye az emberi szükségletek rendszerében
- Az egészséges és biztonságos élettér ismérvei
- A megismert idős/fogyatékkal élő ember fizikai környezetének bemutatása
- A gyakorlat során megfigyelt idős/fogyatékkal élő ember egészségi, szociális, mentális állapota
- A megfigyelt idős/fogyatékkal élő ember gondozási szükséglete
- A közvetlen környezet higiéniéje, a szociális gondozó és ápoló támogató szerepe a higiénié megtartásában
- Javaslatok az idős/fogyatékkal élő ember biztonságos és egészséges élettérének kialakítására

**17. Milyen adminisztrációs feladatok kapcsolódnak az idősek és fogyatékkal élők bentlakásos otthonában történő ellátáshoz? Mutassa be az intézményi gyakorlat során megismert dokumentumokat, alkalmazásuk jogszabályi hátterét!**

Információtartalom vázlata:

- Az idősek és fogyatékkal élők bentlakásos otthonban történő ellátásának célja, tartalma, igénybevételeinek módja
- Az előgondozás adminisztrációja
- Az idősek és fogyatékkal élők gondozási szükségleteinek, funkcióinak vizsgálata
- A szükségletfelmérés dokumentumai
- A gondozási tervek típusai, tartalmi elemei és felülvizsgálatának szabályai
- A napi ápolási-gondozási folyamat rögzítésére szolgáló dokumentáció az idősek és fogyatékosok otthonában
- A kötelezően használt dokumentumok tartalmának és vezetésének jogszabályi alapja
- Az ellátotti elégedettség mérésének dokumentumai

**18. Értelmezze az időskori kríziseket és veszteségeket! Milyen krízisekkel kellett megküzdenie az Ön által megismert idős embernek? Hogyan határozzák meg az átélt krízisek mostani életét?**

Az információtartalom vázlata:

- A gyakorló intézmény típusa, feladatai
- Az időskor sajátos krízisei és veszteségei
- A krízisek jelei, értelmezésük
- A krízisintervenció fogalma
- A krízisek és veszteségek feldolgozásának módszerei
- Az átélt krízisek szerepe az emberi viszonyokban
- A szociális gondozó és ápoló krízisintervencióban betöltött szerepe
- A gyakorlat során megismert idős ember életútját meghatározó krízisek

**19. Milyen előírások határozták meg gyakorlóintézményében a gondozási munka biztonságos végzését? Hogyan tudta ezt érvényesíteni terepgyakorlati munkája során?**

Információtartalom vázlata:

- A gyakorlóintézmény típusa, feladatai
- A gyakorlóintézmény tűz- és munkavédelmi szabályzata
- Egyéni védőfelszerelések, védőeszközök a gyakorló intézményben
- Gyógyszerek, mérgek, vegyszerek tárolására, nyilvántartására vonatkozó szabályok a gyakorló intézményben
- Veszélyes hulladékok; a veszélyes hulladékként kezelt anyagok, eszközök kezelése, a veszélyes hulladékok tárolására vonatkozó előírások a gyakorló intézményben
- Elektromos gépek, berendezések rendeltetésszerű használata a gyakorló intézményben
- A szociális gondozó feladata baleset, tüzeset észlelése esetén
- A gyakorlati munka során az ellátott, a saját és munkatársai biztonsága érdekében végzett tevékenysége
- Gyakorlati tapasztalatai a biztonságos munkavégzés szabályainak betartásáról

**20. Ismertesse a minőségbiztosítás és a szakmai protokollok szerepét, jelentőségét az idősek és fogyatékkal élők ellátásában! Ismertesse a gyakorló intézményben szerzett ez irányú tapasztalatait!**

Információtartalom vázlata:

- A minőségbiztosítás fogalma, szerepe és jelentősége a szociális ellátásokban
- A szakmai protokoll fogalma, szerepe és jelentősége a szociális ellátásban
- A gyakorlat alatt megismert alapellátási protokollok bemutatása
- A szakmai protokollok és a minőségbiztosítás kapcsolata
- A szociális gondozó és ápoló feladatai a szakmai protokollok alkalmazásában
- A szociális gondozó és ápoló feladatai az ellátottak elégedettségi vizsgálatában