

Folyamat	Minőségjellemző (indikátor)	Célérték 2018. évben
E-01 Képzési programok és tananyagok tervezése és tartalmi felülvizsgálata	"A" képzési körben új engedély	1
	"A" képzési körben módosítás	40
	"B" képzési körben új engedély	2
	"B" képzési körben módosítás	20
	"C" képzési körben új engedély	0
	"C" képzési körben módosítás	0
	"D" képzési körben új engedély	5
E-02 Képzési programok végrehajtásához szükséges személyi és tárgyi feltételek, pénzügyi források biztosítása	Az OKJ-ban szereplő szakképesítések szakmai vizsgáinak éves átlagos vizsgaeredményeinek szinten tartása	3,9
	Tanulói lemorzsolódási arány "A" képzési körre vonatkozóan	14%
	A képzések elégedettségmérésének évi átlageredmény növelése "A" képzési körre vonatkozóan	8,0
	B-C-D képzési körre vonatkozó intézményi adatoknál, a záró (modul) vizsgánál, %-os formában a megfelelt szintet elérők eredménye	84%
	B-C-D képzési körre vonatkozó intézményi adatoknál, tanulói lemorzsolódási arány	10%
B-C-D képzési körre vonatkozó intézményi adatok, a képzések elégedettségmérésének évi átlageredmény növelése	8	
E-03 Az intézmény tevékenységével összefüggő információ nyilvánossággal kapcsolatos eljárás	Írásban megjelenő panaszok ügyintézési határidő betartása	100%
E-04 Az oktatók alkalmazásával kapcsolatos követelmények és eljárás	Az oktatók belső képzésének megvalósítása	20 db képzés
E-05 Az oktatók teljesítményének mérése	A képzések zárását követő oktatói értékelések számának növelése	Minden új belépő oktató esetében, illetve 2 éven túli minősítéseknél
E-06 Mérés, értékelés	A munkáltatók és a munkaerőpiac egyéb szervezetei képzési programokkal kapcsolatos véleménye visszacsatolása	10 munkáltató megkeresése
E-07 Intézményi önértékelés	Minőségfejlesztő intézkedések száma	5 db
E-08 Eltérések kezelése, helyesbítő és megelőző tevékenységek	Minőségfejlesztő intézkedések száma	Igény szerint
E-09 Az előzetes tudás mérése és beszámítása	Igény szerinti felmérések elkészítése	A Kirendeltségek közösen készítsenek 5 db anyagot

Kelt: Budapest, 2018. május 09.

Készítette:

Látta:

Látta:

Egyetért:

Radnai Viktória, minőségirányítási referens *RC*

Kőrössiné Veréb Judit, mb. osztályvezető

Novák Nóra, mb. főosztályvezető-helyettes *Novák*

Pájer László, mb. társadalmi felzárkózási igazgató *Pájer*

Budapest, 2018. május "..."

Jóváhagyta:



Bátori Zsolt
főigazgató