

 SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKVÉDELMI FŐIGAZGATÓSÁG	Minőségpolitika		Iktatószám: SZGYF-IKT-7468- <u>34</u> /2017
	Azonosító: MK 2. sz. melléklet		

A Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság (továbbiakban: Főigazgatóság) elsődleges küldetése a szilárd szakmai alapra épülő, értékteremtő, komplex és hosszú távú társadalmi felzárkózás támogatása. Mint állami felnőttképzési intézmény biztosítja, hogy a humán erőforrás fejlesztése és az egész életen át tartó tanulás, valamint az egyén kompetencia fejlesztésének támogatása érdekében, a felnőttképzés változó igényeire folyamatosan és gyorsan, az új kutatási eredményeket alkalmazó adekvát módszerekkel és képzésekkel válaszoljon.

A Főigazgatóság összetett társadalmi feladatainak végrehajtásához küldetést és jövőképet fogalmaz meg. Intézményi Stratégiánk egyértelmű célterületeket és mérhető specifikus célokat tartalmaz, minőségi garanciákat határoz meg, melyeket partnereink számára is nyilvánossá teszünk.

A Főigazgatóság felső vezetése elkötelezett abban, hogy a felmerülő képzési-oktatási igényeket és a hozzá kapcsolódó képzési szolgáltatásokat a képzési piacon elérhető legjobb minőségben elégítse ki, az emberi jogok, a társadalmi igazságosság és az esélyegyenlőség alapvető elveinek és az alkalmazandó jogszabályok előírásainak érvényre juttatásával.

A Főigazgatóság valamennyi vezetőjétől és dolgozójától elvárt a minőség iránti elkötelezettség, felelősség az etikai szabályok betartása. Ez a szakmai jogszabályok, a vevői igények kielégítése érdekében kialakított belső szabályozások betartásában, fejlett belső kontrollrendszer működtetésében, valamint a minőségjavulást eredményező szokások, célok, normák, kultúrák követésében jelenik meg.

A Főigazgatóság a vele kapcsolatba kerülő célcsoportoktól és a fejlesztésben érintett célcsoport tagjaitól, különösen a felzárkózási és képzési területen bevont partnereitől elvárja, hogy tevékenységük, szolgáltatásuk illeszkedjen a Főigazgatóság minőségirányítási rendszerében meghatározott követelményekhez, leírt folyamatokhoz. A hatékony és eredményes munkavégzés érdekében az Igazgatóság nyomon követi tevékenységét, ügyfelei és partnerei visszajelzései és elvárásai alapján határozza meg célkitűzéseit.

A Főigazgatóság minden munkatársa elkötelezett az önértékelési rendszer eredményeiből adódó fejlesztési javaslatok figyelembevételével a minőségpolitika és a minőségirányítási rendszer évenkénti felülvizsgálatában és folyamatos fejlesztésében.

Budapest, 2017. október „20”.


 Batori Zsolt
 főigazgató

